

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス くるん						公表日	令和8年3月31日		
		利用児童数				8名		回収数		8名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	4			・大人から見ると少し狭いかなと感じる が子供が困っている様子はない ・体を動かせるスペースは十分あると思 う	・ご意見ありがとうございます。今後も 活動時には部屋を分けるなど工夫をして スペースの活用を行ってまいります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8				・適切です	・ご意見ありがとうございます。事業所 内で死角などが生まれないようにカメラ の設置およびスタッフの配置をしており ます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	3		1					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			2	・裸足になって心地よく過ごしている	・ご意見ありがとうございます。靴下を 脱いで活動を行う事により転倒防止の他 に感覚刺激を促し身体機能の向上も見込 めます。靴下を脱げる児童につきまして はこれからも促していきたいと思ってい ます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	8				・子供の話をしっかり聞いてくれる	・ご意見ありがとうございます。児童の 話を聞き、スタッフの説明も聞いてくれ るように努力して参ります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	8								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	7			1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	8								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	7			1					
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5	1		2	・まだ保育園に通っていないため	・ご意見ありがとうございます。ごみ拾 いやお祭りなど地域内でもコミュニケー ションがとれるように取り組んで参りま す。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	8								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	7			1					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	8				・送迎時に伝えてくれている	・ご意見ありがとうございます。現在の 療育状況がスタッフと保護者様で認識の 乖離が起きないように今後もコミュニ ケーションを取ればと思っております。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			1					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8				・発信されていて楽しみにしています	・ご意見ありがとうございます。児童が楽しくかつ真剣に取り組んでいる姿をお届け出来るように早く発信させて頂ければと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3	・覚えていないという意味でわからないをつけさせてもらいました	・ご意見ありがとうございます。事業所内に災害マニュアルを設置しております。また活動で避難訓練なども行っておりますのでお伝えが出来るように努力して参ります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		1	・覚えていないという意味でわからないをつけさせてもらいました	・ご意見ありがとうございます。事業所内にカメラの設置など死角をなくして児童の安全を確保しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				・毎日先生と言って楽しみにしている	・ご意見ありがとうございます。児童に楽しんでもらいつつ活動に取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・子供の毎日が充実して満足している	・ご意見ありがとうございます。保護者様、児童共に満足して頂けるように尽力していきます。